

附件 4:

农行掌上银行自助注册操作指南

一、操作概述

客户可通过农行掌上银行 APP 实现自助注册，现已支持手机号注册、农行卡注册与无农行卡在线开户注册。

（一）农行卡客户自助注册

客户下载掌银 APP，启动后在登录页面点击“注册”按钮，再选择“有农行卡，立即注册”，阅读协议后点击“确定”，选择证件类型、账号类型，输入证件号码、卡号、支付密码、手机号、短信验证码，点击“确定”，系统审核通过后即完成注册，成为我行掌银自助注册客户。

提示：完成本行卡自助注册的前提是已开通消息服务。消息服务业务可通过农行网点柜面、智能柜台、自助查询终端开通。

（二）他行卡客户自助注册

仅持有他行卡的客户，注册时需要拍照上传身份证件照片和客户手持身份证件照片，提交我行进行身份核查。还需要验证身份信息、他行账户信息、他行预留手机号码及短信验证码。

（三）手机号客户自助注册

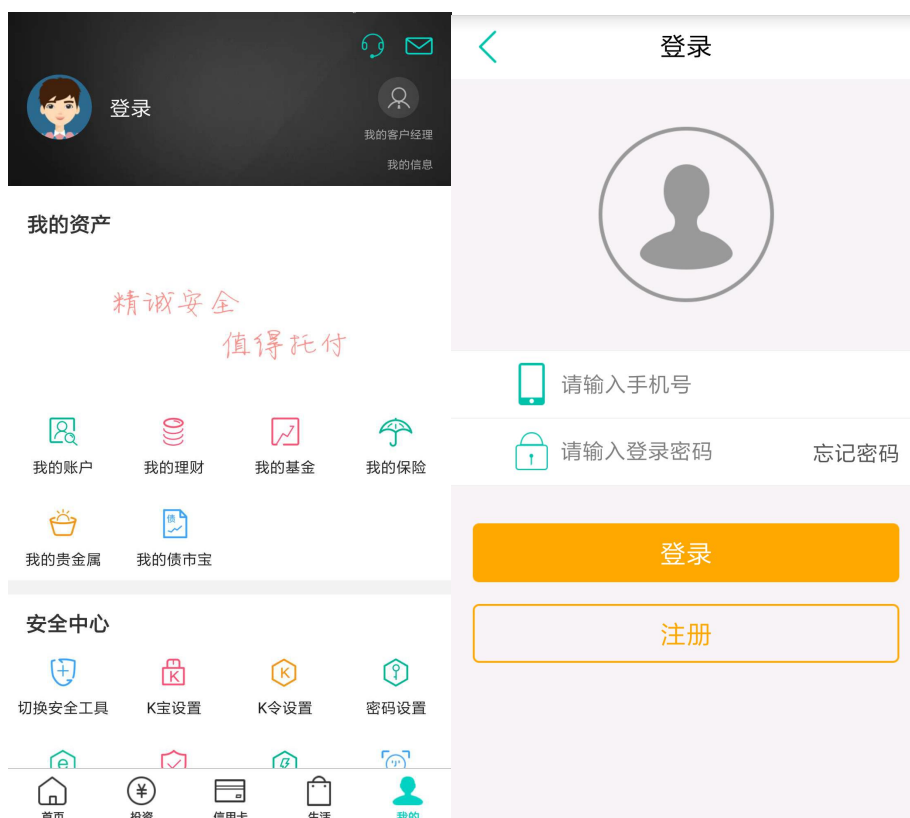
手机号注册，仅需提供手机号和短信验证码即可。

注意事项：开户时需验证客户证件信息、手机号与绑定账户开户信息的一致性。绑定农行卡时，要求手机号为绑定农行账户的签约消息服务手机号。绑定他行卡时，一般为他行柜面留存手机号。

二、具体操作

（一）农行卡自助注册流程：

1. 打开掌上银行客户端，点击登录→注册。



2. 选择有农行卡，立即注册，勾选阅读协议。



3. 输入证件号、卡号、密码、银行预留手机号、回填验证码。

< 快捷注册

证件类型: 居民身份证

证件号码: 请输入证件号码

账户类型: 借记卡/准贷记卡

账户号码: 请输入卡号

支付密码: 请输入支付密码

手机号码: 请输入手机号

短信验证码: 请输入短信验证码 获取验证码

确定

4. 设立登录密码，注册成功，点击确认。



5. 开通快e付功能，显示绑卡信息。。

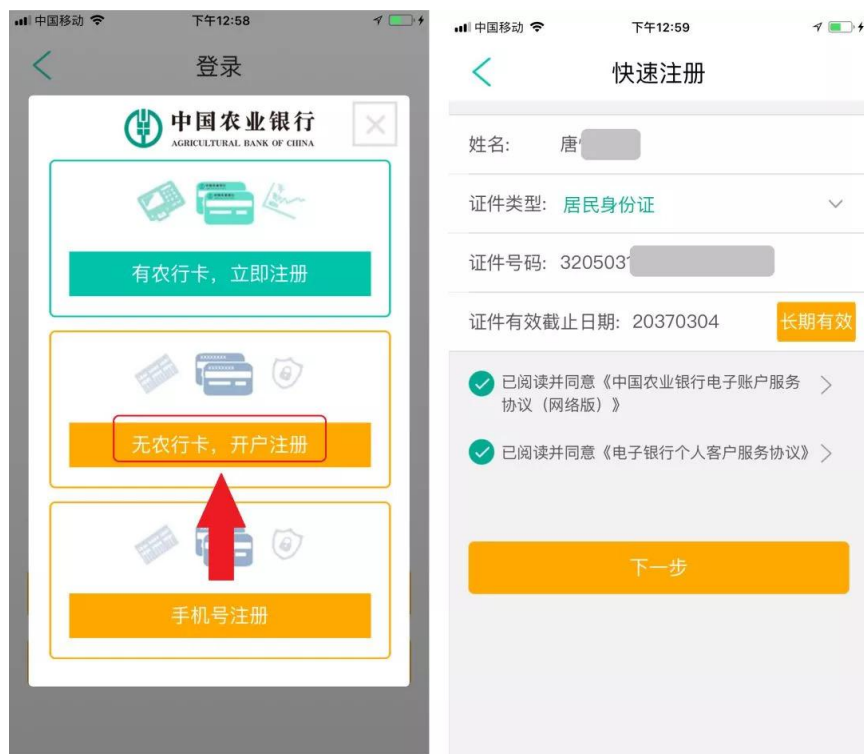


(二) 他行卡注册流程:

1. 打开掌银，点击登录→注册。

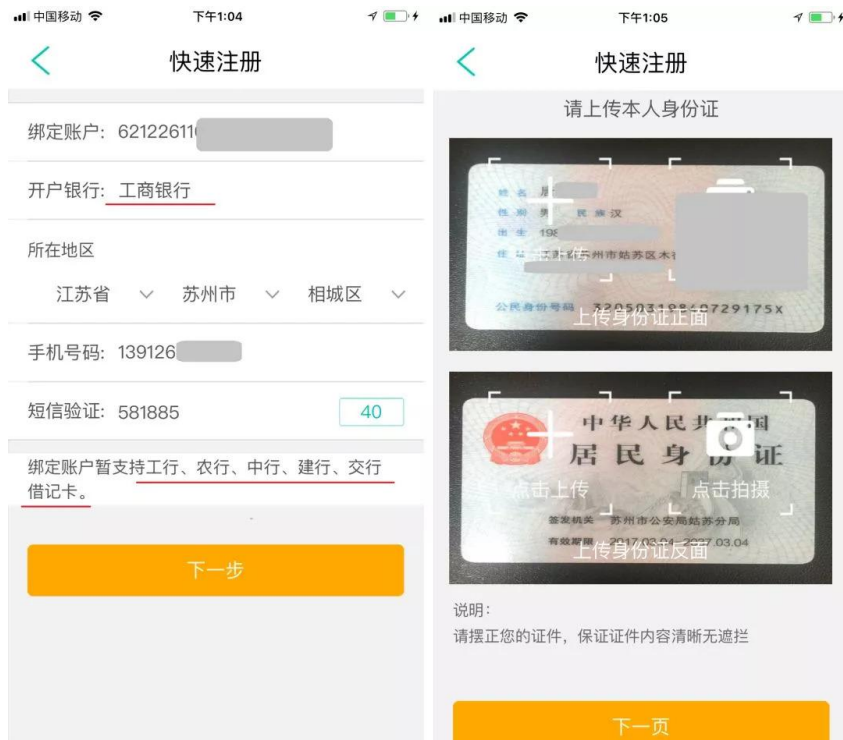


2. 选择无农行卡，开户注册，输入姓名、身份证号、有效期。



3. 输入卡号、开户行、所在地区、手机号等信息，拍照上传

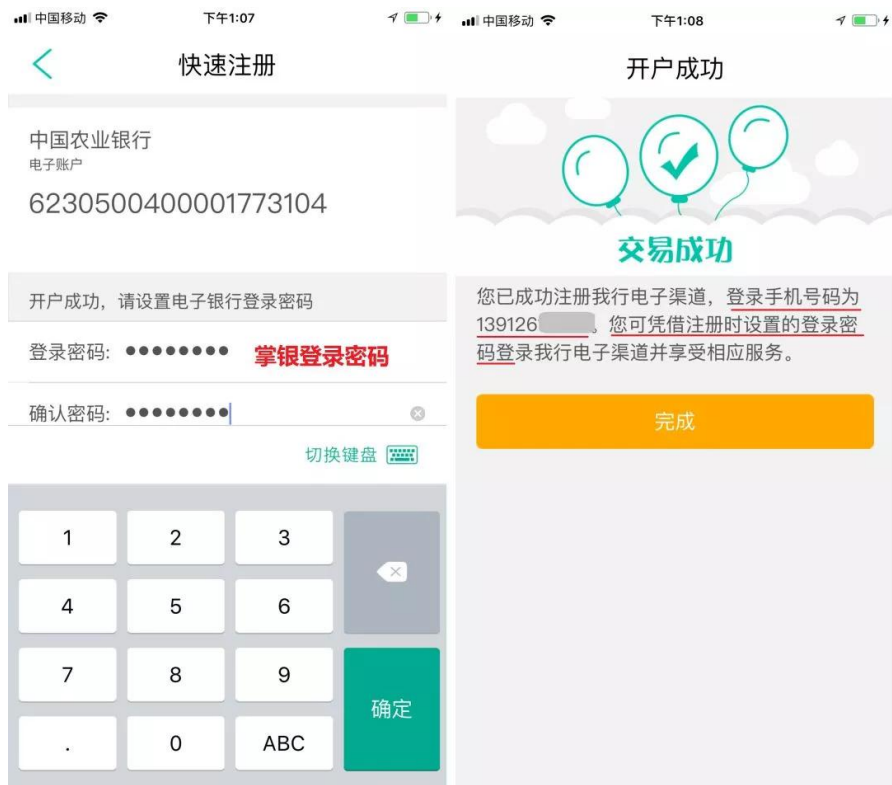
身份证照片。



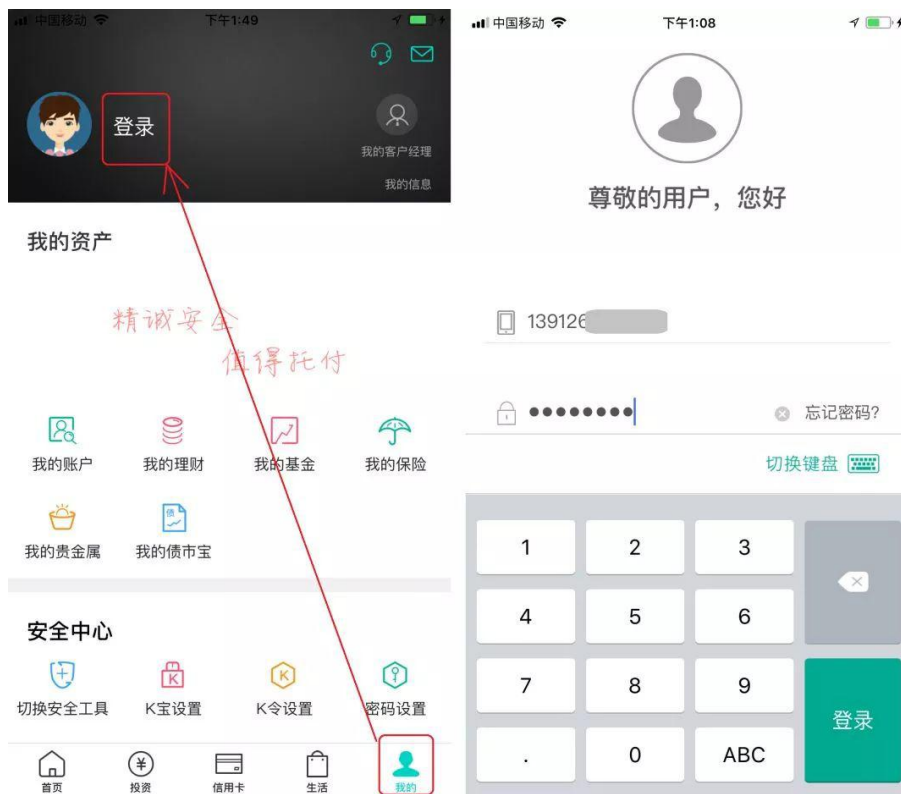
4. 上传本人手持身份证照片，设置支付密码



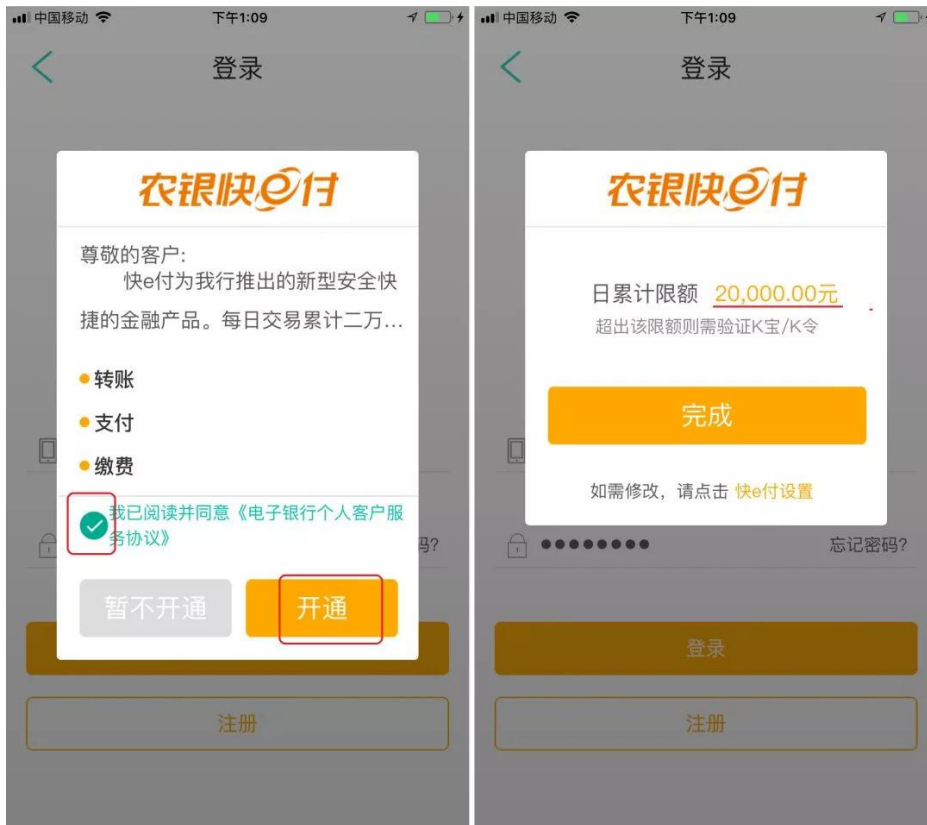
5. 系统生成电子账号，设置渠道登录密码。



6. 登录掌银



7. 开通快e付。



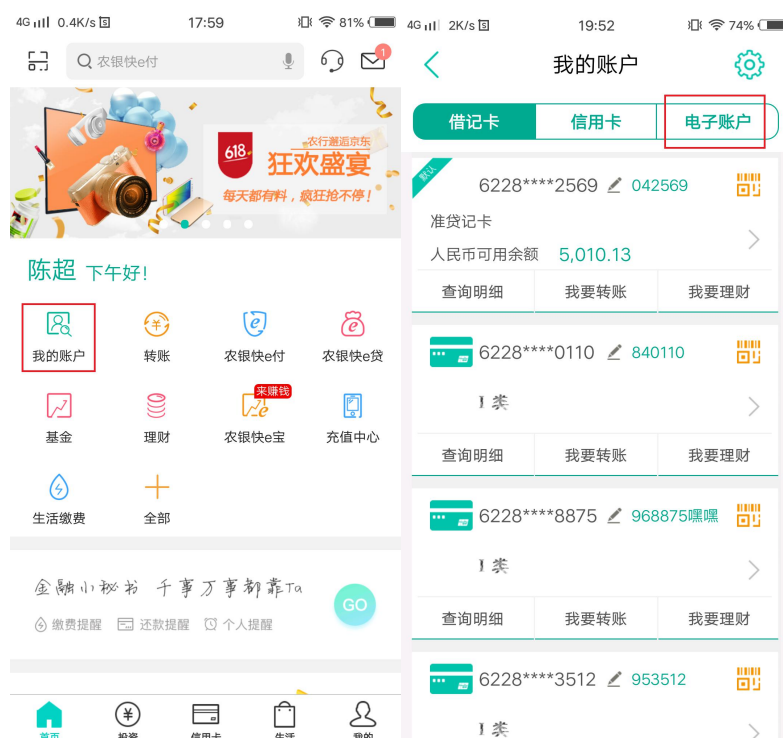
8. 电子账户菜单中展示已注册的账户信息。



(三) 在线申请 II 类账户

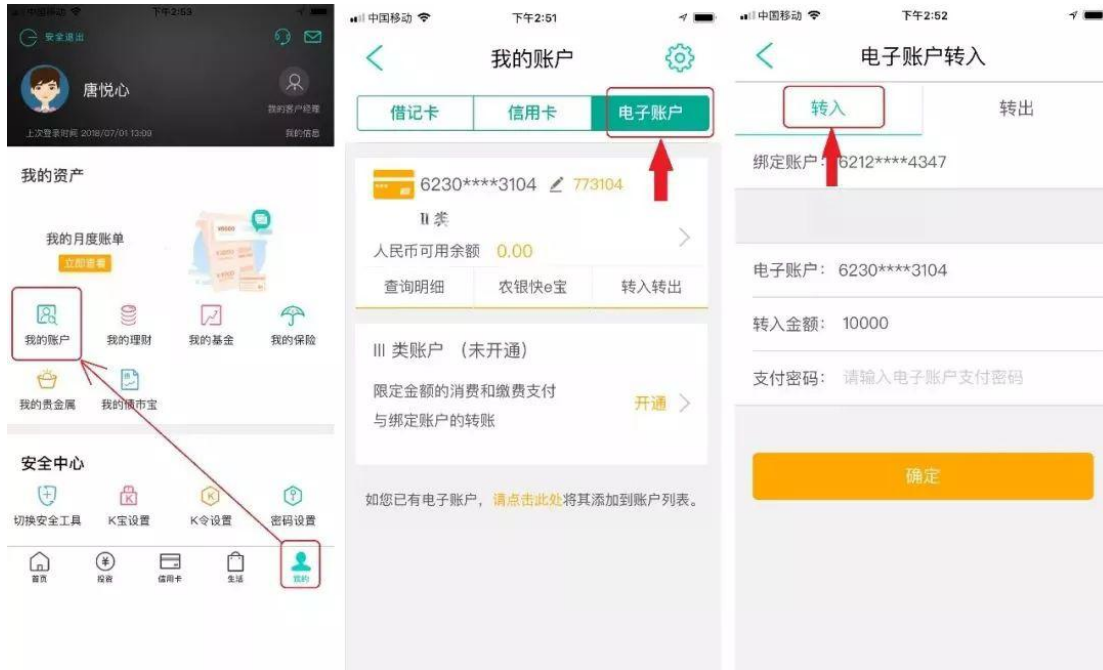
1、首页“我的账户”，进入“电子账户”页面，可以在线开通 II 类账户及 III 类账户。

2、未开通我行掌银的农行或他行客户可进行注册开户，在线开户的同时开通掌银；支持在线自助销户。



（四）使用电子账户（II 类账户）

以上我们已经通过他行卡注册了农行掌银开通了电子账户，现在我们只需在“我的账户→电子账户”中转入资金，即可使用农行掌银啦！



提示：II 类账户与 I 类借记卡功能一致，主要区别为资金转入和转出都设置了限额。II 类账户与非绑定账户的交易限额为日累计 1 万，年累计 20 万。目前 II 类账户已支持快 e 付款、快 e 宝、缴费、快捷支付、基金、账户贵金属、活利丰等功能。最新上线了 Apple Pay、华为 Pay 等手机 Pay 功能。